



CARTA DE SERVEIS

PRESENTACIÓ:

La **Fundació Privada Tutelar Aprodisca** és una entitat privada, sense ànim de lucre, que va ser constituïda l'any 2010 degut la demanda i necessitat de les persones i famílies de la comarca de la Conca de Barberà i del Tarragonès. Aquesta fou fundada l'any 2011 amb l'objectiu de protegir i defensar els drets de les persones amb discapacitat, malaltia mental i/o gent gran, al llarg de tota la seva vida.

L'actuació de la Fundació és sempre subsidiària a la de la família i a falta d'altres persones o institucions que se'n facin càrrec. En tot cas, la Fundació actua quan ho determina l'autoritat judicial competent en matèria d'adopció de mesures judicials de suport.

Des de llavors, l'entitat ha desenvolupat funcions de protecció social, jurídica i econòmica, promovent la qualitat de vida de les persones amb necessitats d'atenció especialitzada, mitjançant el disseny, execució i manteniment dels serveis de suport.

A més a més, treballem per la sensibilització i conscienciació social i prestem un servei d'informació i assessorament a aquells que tenen al seu entorn a persones majors d'edat que requereixen mesures de suport.

Què fem?

La Fundació Privada Tutelar Aprodisca, realitza la seva tasca en dues àrees d'intervenció: una prèvia a l'adopció de mesures judicials de suport, assessorant a usuaris i les seves famílies; i de l'altra l'atenció directa a les persones que ja tenen adoptada una mesura judicial de suport per l'exercici de la capacitat.

La Fundació realitza totes aquelles actuacions necessàries en l'àrea social, jurídica i econòmica per assegurar el correcte exercici de les mesures de suport de la persona que acompanya, l'administració i la guarda dels seus bens i l'exercici dels seus drets, vetllant perquè tingui la màxima qualitat de vida orientada a la promoció de l'autonomia personal.

- **Àrea social:** és l'àrea on es dóna suport i s'acompanya a la persona. S'ofereix una atenció individualitzada respectant la seva voluntat i capacitat de decisió.
- **Àrea econòmica:** és l'àrea encarregada d'ajudar a la persona acompanyada a gestionar la seva economia i fer un seguiment de la situació econòmica d'una manera individualitzada per tal de mantenir i protegir el seu patrimoni.
- **Àrea jurídica:** és l'àrea que intervé en el procediment judicial per exercir la mesura de suport adoptada, així com de tota la gestió d'índole jurídica que pugui existir en la vida d'una persona.

Amb l'entrada en vigor de la reforma legislativa que substitueix el procediment de modificació de la capacitat pel procediment d'adopció de mesures judicials de suport els serveis de la Fundació també s'han actualitzat.

1. Informació i assessoraments:

L'objectiu bàsic d'aquest servei és l'assessorament en matèria de l'adopció de mesures judicials de suport a les persones amb discapacitat i els àmbits d'actuació a totes les persones interessades, ja sigui per elles mateixes o per a un tercer.

Cal tenir en compte que aquest servei no té finançament públic.

2. Autotutela → Auto-assistència:

Fins a l'entrada en vigor del nou règim basat en les mesures de suport, es parlava "d'autotutela", però ara és més correcte anomenar "auto-assistència", a la figura legal que permet que una persona, en previsió de que en el futur requereixi una mesura de suport per exercir la seva capacitat, designi aquella persona, física o jurídica, que vol que presti el suport que necessiti.

3. Pre-assistència:

La funcionalitat d'aquests serveis, és la formalització d'un compromís moral no vinculant, adquirit entre la Fundació i els pares o l'administració. Aquest es formalitza de manera habitual mitjançant escriptura notarial i deixa palesa la voluntat de la designació futura de la Fundació per exercir la mesura de suport que es requereixi.

4. Mesures judicials de suport

A partir de l'entrada en vigor del nou règim normatiu, a Catalunya la tutela, la curatela i la potestat parental prorrogada o rehabilitada ja no es poden constituir respecte les persones majors d'edat.

Actualment, la Llei preveu mesures judicials de suport, les quals s'exerceixen en els àmbits que determina la resolució judicial. A Catalunya actualment la mesura de suport que es pot adoptar és la nova assistència.

- a) Assistència: La persona major d'edat que necessita suport per exercir la seva capacitat jurídica en condicions d'igualtat pot sol·licitar la constitució de l'assistència. No s'ha d'entendre l'assistència com existia abans de la reforma legislativa, sinó que es tracta d'una nova institució jurídica amb característiques totalment diferents. L'assistència podrà ser representatives si es donen les circumstàncies que la motiven.
- b) Defensor Judicial: aquesta institució es de caràcter temporal i transitori, designada per jutge mentre no hi ha cap tutor assignat i finalitza la seva funció quan s'ha complert l'actuació o es modifica la situació per la qual es va constituir. Per nomenar un defensor judicial s'han de constatar una afectació de la capacitat per la presa de decisions. Algunes de les funcions que compren aquesta institució, és protegir la seva persona, els seus drets, complir els seus deure o administrar els seus béns.

Qui som?

La Fundació Privada Tutelar Aprodisca, és una entitat privada sense ànim de lucre que té com a objectiu la protecció i defensa dels drets de les persones amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental i/o gent gran al llarg de tota la seva vida.

La seva finalitat és donar resposta a aquelles famílies que tenen al seu càrrec a persones grans, persones amb discapacitat i/o persones amb malaltia mental i que necessiten comptar amb una alternativa futura i de

suport pels seus familiars, caracteritzada bàsicament per una tasca d'acompanyament personal, d'administració i guarda dels bens i de garantia de l'exercici dels seus drets.

La nostra missió:

Millorar la seva qualitat de vida i promoure l'autonomia personal, així com realitzar les accions encaminades a assegurar el suport que cada persona necessita i la garantia de tots els seus drets personals i patrimonials.

La nostra visió:

Ser el referent en l'àmbit d'actuació dels serveis promoguts per la Fundació, liderant-ho per mitjà d'una organització i un funcionament òptim i de qualitat.

Les entitats de suport vetllen per l'adequada prestació de serveis i, en cas que la persona acompanyada no compti amb recursos econòmics propis, assegurem, mitjançant els mecanismes establerts per les prestacions socials i sanitàries de la comunitat on resideix, la cobertura de les necessitats bàsiques i primordials.

Qui pot accedir?

Qualsevol persona que necessiti un suport per exercir la seva capacitat en condicions d'igualtat respecte la resta de societat.

Com accedir?

Presencialment:

- Av. Doctor Folch, s/n - 43400 Montblanc (Tarragona)
- Av. De l'Al·lumini, núm. 2 – 43470 La Selva del Camp (Tarragona)

Per telèfon: 977 861 261 / 977 844 951

Per e-mail: fundacio@aprodisca.org

Via internet: <https://fundaciotutelaraprodisca.org/>

Horari d'atenció:

- De dilluns a dijous de 08.00h a 17.00h.
- Divendres de 08.00h a 15.00h.
- Servei de guàrdia per atenció d'urgències a persones acompanyades en la resta d'horari (nits i cap de setmana).

Quins drets i deures tenen les persones ateses?

- Dret a que l'entitat respecti els principis que emanen de la Convenció Internacional dels Drets de les Persones amb Discapacitat (CDPD).
- Cada persona atesa té assignada una persona de referència des de l'acceptació de la mesura de suport.
- Dret a ser escoltades i tenir un tracte amable i proper tant del personal d'atenció com del personal especialitzat.
- Dret a la confidencialitat de les dades i situació personal.
- Dret a ser informats en cada cas de forma correcta, veraç i actualitzada sobre els diferents serveis d'atenció i àmbits d'actuació que siguin de la seva competència.
- Dret a expressar la seva voluntat, desitjos i preferències.
- Formació constant dels professionals per tal de proporcionar un atenció especialitzada i coneixedora dels recursos a disposició de les persones acompanyades.
- L'entitat treballa coordinadament amb la resta de serveis de la xarxa d'atenció i suport a les persones amb discapacitat per tal d'oferir el suport i l'assessorament que la persona sol·licita, vetlla per respectar

en tot moment la voluntat de la persona i el seu dret a viure de forma independent.

- Deure d'assistir a les visites programades amb els professionals de l'entitat, excepte justa causa.
- Deure a proporcionar la informació necessària per al correcte exercici de la mesura de suport, segons les facultats encomanades.
- Deure de col·laboració.

A què ens comprometem?

- A tenir en compte els desitjos, la voluntat i les preferències de les persones acompanyades.
- L'entitat es compromet a efectuar una valoració d'aquelles persones respecte les quals es sol·liciti una mesura de suport.
- A fer un seguiment periòdic d'aquelles persones vinculades a l'entitat.
- A realitzar un pla de treball integral individualitzat per tota persona acompanyada.
- A realitzar visites periòdiques de seguiment per part del seu referent de l'àrea social i de l'agent.
- A efectuar seguiments mensuals del seu pla de treball integral individualitzat.
- A dur a terme i garantir la correcta administració de béns de la persona acompanyada.
- A donar resposta a les situacions d'urgència que presentin les persones acompanyades.
- A respectar i aplicar el manual de bones pràctiques.
- A coordinar-se amb els diferents sectors que intervenen en la vida de la persona acompanyada.
- A disposar d'una dotació de personal multidisciplinari adequat.

- A realitzar formació continuada per mantenir i millorar les competències dels professionals.
- L'entitat ha de tenir elaborat un pressupost anual i l'ha de revisar, com a mínim, semestralment.
- L'entitat ha de tenir i presentar a l'Administració corresponent la documentació de la gestió de recursos de l'entitat.

Marc Normatiu:

- CRPD. Convenció de Nacions Unides dels Drets de les Persones amb Discapacitats:
<https://www.ohchr.org/EN/HRBodies/CRPD/Pages/ConventionRightsPersonsWithDisabilities.aspx>
- Comentaris General del Comitè de Nacions Unides dels Drets de les Persones amb Discapacitat:
<https://www.ohchr.org/EN/HRBodies/CRPD/Pages/GC.aspx>
- Codi Civil:
[https://www.boe.es/eli/es/rd/1889/07/24/\(1\)/con](https://www.boe.es/eli/es/rd/1889/07/24/(1)/con)
- Llei de Jurisdicció Voluntària:
<https://www.boe.es/eli/es/l/2015/07/02/15/con>
- Llei d'Enjudiciament Civil:
<https://www.boe.es/eli/es/l/2000/01/07/1/con>
- Codi Civil de Catalunya:

<https://portaljuridica.gencat.cat/ca/normativa/dret-a-catalunya/Codis-legislacio/codi-civil-de-catalunya-i-legislacio-complementaria>

- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011
- Decret 188/94, de 28 de juny de creació de la Comissió d'Assessorament i Supervisió de les persones jurídiques sense ànim de lucre que tinguin atribuïda la tutela de menors o mesures de suport a les persones amb la seva discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica.
- Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a las persones amb discapacitat en el exercici de la seva capacitat jurídica.
- Decret Llei 19/2021 de 31 d'agost, pel qual s'adapta el Codi Civil de Catalunya a la reforma del procediment de modificació judicial de la capacitat.

Mecanismes per fer propostes de millora, suggeriments, o reclamacions:

La carta de serveis de Fundació Privada Tutelar Aprodisca representa el compromís de l'entitat amb les persones i els seus drets, i de desenvolupar les funcions encomanades sota jurisprudència.

Per aquesta raó i per tal de poder obtenir una millora continuada dels nostres serveis poden presentar les seves consultes, queixes i suggeriments a través del correu: fundació@aprodisca.org o presencialment a les oficines de Montblanc i/o La Selva del Camp, on es donarà convenientment registre d'entrada per al seva tramitació.